

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**RELACION ENTRE LAS COMPETENCIAS LABORALES
DOCENTES Y LA CALIDAD DE GESTION EDUCATIVA EN LA
I.E. N° 100 UGEL N° 05. SAN JUAN DE LURIGANCHO. LIMA;**

2012

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Br. DAYCY LUZ MELGAREJO NOCEDA

Br. IRIS MARIBEL MELGAREJO NOCEDA

ASESOR:

Mgtr. WILFREDO ZEVALLOS DELGADO

LIMA-PERU

2013

DEDICATORIA

A nuestros padres por inculcarnos valores porque creyeron en nosotros dándonos ejemplos de superación y entrega e impulsándonos en los momentos más difíciles de nuestra carrera y porque el orgullo que sienten por nosotras fue la fuerza que nos hizo seguir adelante.

Las autoras

AGRADECIMIENTO

Al docente por su valioso asesoramiento en la tesis desarrollada. A la universidad César Vallejo por permitirnos cristalizar nuestros objetivos y a todos aquellos que nos apoyaron en los distintos ámbitos para plasmar la presente investigación.

Las autoras

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de la Escuela Internacional de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el grado de maestro en educación con mención en Administración Educativa, ponemos a su disposición la presente tesis titulada “Relación entre las Competencias Laborales Docentes y la Calidad de Gestión Educativa en la I.E. N° 100”. UGEL N°05. SJL. Lima 2013, con la finalidad de conocer la relación que existe entre las variables señaladas y su impacto en el proceso del aprendizaje escolar.

El documento consta de cinco capítulos:

Capítulo I: Problema de investigación.

Capítulo II: Marco Teórico.

Capítulo III: Marco Metodológico.

Capítulo IV: Resultados.

Finalmente se exponen las Conclusiones y las Sugerencia.

Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Las autoras

INDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
PRESENTACIÓN	iii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problema Específico	19
1.3. Justificación	21
1.3.1. Científicas	21
1.3.2. Tecnológicas	21
1.3.3. Institucional	21
1.3.4. Legal	21
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes	24
1.5.1. Antecedentes internacionales	24
1.5.2. Antecedentes Nacionales	27
1.6. Objetivos	30
1.6.1. Objetivo General	30
1.6.2. Objetivos Específicos	30
II. MARCO TEÓRICO	32
2.1. Bases Teóricas	33
2.1.1. Competencia Laboral	33
2.1.1.1. Definición	33
2.1.1.2. Definición de competencia según otros autores	33
2.1.1.3. Evolución del concepto de competencia laboral	34
2.1.1.4. Perspectivas epistemológicas sobre competencia laboral	36
2.1.1.5. Tipos de competencias y sus características	38

2.1.1.6. Clasificación de la Competencia laboral	39
2.1.1.7. La competencia laboral y el mercado de trabajo	40
2.1.1.8. Competencia laboral docente	40
2.1.1.9. Normas de competencia	41
2.1.1.10. Dimensiones de competencia laboral	41
2.1.2. Calidad de Gestión educativa	43
2.1.2.1. Definición de calidad	43
2.1.2.2. Evolución de concepto de calidad	43
2.1.2.3. Características	47
2.1.2.4. Los círculos de calidad	50
2.1.2.5. Objetivos de los círculos de calidad	51
2.1.2.6. Gestión educativa	51
2.1.2.7. Calidad de la gestión educativa	52
2.1.2.8. Gestión educativa estratégica	52
2.1.2.9. Principios de la gestión de calidad	52
2.1.2.10. La gestión pedagógica	53
2.1.2.11. Finalidad de la gestión pedagógica	56
2.1.2.12. Gestión institucional	56
2.1.2.13. La gestión administrativa	56
2.1.2.14. Elementos esenciales	57
2.1.2.15. Principios de la administración	58
2.1.2.16. Establecimiento de los círculos de calidad en la escuela	59
2.1.2.17. Operación de los círculos de calidad	60
III. MARCO METODOLÓGICO	62
3.1. Hipótesis	63
3.1.1. Hipótesis general	63
3.1.2. Hipótesis específicas	63
3.2. Variables	65
3.2.1. Variable 1: Competencia laboral	65
3.2.2. Variable 2: Calidad de Gestión	66
3.3. Metodología	68

3.3.1. Tipo de estudio	68
3.3.2. Diseño del estudio	69
3.4. Población	70
3.5. Método de investigación	70
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
3.7. Análisis de datos	74
 IV. RESULTADOS	 75
4.1. Descripción de los resultados	76
4.2. Discusión de los resultados	102
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	106
5.1. Conclusiones	107
5.2. Sugerencias	109
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	110
ANEXOS	113
Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	114
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	120
Anexo 3: Instrumentos	121
Anexo 4: Base de datos	125

INDICE DE TABLAS:	pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable:Competencia laboral docent	66
Tabla 2: Operacionalización de la variable: calidad de Gestión educativ	77
Tabla 3: Población	70
Tabla 4: Juicio de expertos : cuestionariocompetencia laboral docente	72
Tabla 5: Consistencia interna: varaible 1	72
Tabla 6: Juicio de expertos:cuestionario calidad de gestión educativa	73
Tabla 7: Consistencia interna: variable 2	73
Tabla 8: Frecuencias de la variable competencia laboral docente	78
Tabla 9: Frecuencias de la dimensión Actitudes éticas	79
Tabla 10: Frecuencias de la dimensión Formación profesional	78
Tabla 11: Frecuencias de la dimensión capacidad de innovación	79
Tabla 12: Frecuencias de la dimensión Calidad de gestión educativa	82
Tabla 13: Frecuencias de la dimensión Calidad de gestión pedagógica	83
Tabla 14:Frecuencia de la dimensión Calidad de gestión institucional	88
Tabla 15: Frecuencias de la dimensión Calidad de gestión administrativa	83
Tabla 16: Prueba de normalidad de actitudes éticas	84
Tabla 17: Prueba de normalidad de formación profesional	84
Tabla 18: Prueba de normalidad de capacidad de innovación	84
Tabla 19: Prueba de normalidad de competencia laboral docente	85
Tabla 20: Prueba de normalidad de la calidad de gestión pedagógica	85
Tabla 21: Prueba de normalidad de la calidad de gestión institucional	85
Tabla 22: Prueba de normalidad de la calidad de gestión administrativa	86
Tabla 23: Prueba de normailidad de la calidad de gestión educativa	86
Tabla 24: Correlación Pearson: Competencia docente y calidad de gestión Educativa	88
Tabla 25: Correlación Pearson: Actitudes éticas y calidad de Gestión pedagógica	89
Tabla 26: Correlación Pearson: Actitudes éticas y calidad de gestión Institucional	94

Tabla 27: Correlación Pearson: Actitudes éticas y calidad de gestión Administrativa	95
Tabla 28: Correlación Pearson: Formación profesional y calidad de gestión pedagógica	96
Tabla 29: Correlación Pearson: Formación profesional y calidad de gestión institucional	98
Tabla 30: Correlación Pearson: Formación profesional y calidad de gestión administrativa	99
Tabla 31: Correlación Pearson: Capacidad de innovación y calidad de gestión pedagógica	101
Tabla 32: Correlación Pearson: Capacidad de innovación y calidad de Gestión Institucional	100
Tabla 33: Correlación Pearson: Capacidad de innovación y calidad de Gestión Administrativa	101

INDICE DE FIGURAS:	pág.
Figura 1: Competencias Laborales.	34
Figura 2: Diseño del estudio	69
Figura 3: Áreas de la variable competencia laboral docente	76
Figura 4: Áreas de la dimensión Actitudes éticas	77
Figura 5: Áreas de la dimensión Formación profesional	78
Figura 6: Áreas de la dimensión Capacidad de innovación	79
Figura 7: Áreas de la dimensión Calidad de gestión educativa	80
Figura 8: Áreas de la dimensión Calidad de gestión pedagógica	81
Figura 9: Áreas de la dimensión Calidad de gestión institucional	82
Figura 10: Áreas de la dimensión Calidad de gestión administrativa	83
Figura 11: Dispersión de puntos: competencias laborales docentes y la calidad de gestión educativa	88
Figura 12: Dispersión de puntos competencias laborales docentes y la calidad de Gestión Pedagógica	89
Figura 13: Dispersión de puntos: actitudes éticas y la Calidad de Gestión Institucional	90
Figura 14: Dispersión de puntos: actitudes éticas y la Calidad de Gestión Administrativa	92
Figura 15: Dispersión de puntos: Formación profesional y la Calidad de Gestión Pedagógica	93
Figura 16: Dispersión de puntos: Formación profesional y la Calidad de Gestión Institucional	95
Figura 17: Dispersión de puntos: Formación profesional y la Calidad de Gestión Administrativa	96
Figura 18: Dispersión de puntos: Capacidad de innovación y la Calidad de Gestión Pedagógica	98
Figura 19: Dispersión de puntos: Capacidad de innovación y la Calidad de Gestión Institucional	99
Figura 20: Capacidad de innovación y la Calidad de Gestión Administrativa	101

RESUMEN

El objetivo de nuestra investigación fue Determinar la relación que existe entre las competencias laborales docentes y la calidad de gestión educativa en la I.E. N° 100" UGEL N° 05, San Juan de Lurigancho.

El tipo de investigación es Correlacional, dado que el estudio de las variables se realizó por separado para luego establecer si existe relación entre los mismos mediante el análisis estadístico y el uso del coeficiente de correlación de Pearson en una población de 60 docentes, el instrumento aplicado es el cuestionario con 30 ítems para la variable de competencia laboral docente y 30 ítems para la variable de gestión de calidad. El procesamiento estadístico se realizó mediante el programa Excel y la parte inferencial con el paquete estadístico SPSS V18.

Se llegó a la conclusión que sí existe una relación altamente significativa entre las competencias laborales docentes y la calidad de gestión educativa, después de la aplicación de las encuestas los resultados obtenidos arrojaron 0,987 de correlación entre las dos variables.

Palabras Claves: competencias laborales, calidad de gestión, gestión pedagógica, gestión administrativa, gestión institucional.

ABSTRACT

The purpose of the research aim of our research was to determine the relationship between the teaching labor competences and the quality of the educational management in the Institution N ° 100 "UGEL N ° 05 San Juan de Lurigancho.

The research is correlational, since the study variables was performed separately in order to establish the correlation between them using statistical analysis and the use of the correlation coefficient of Pearson in a population of 60 teachers, the instrument applied is the questionnaire with 30 items to the variable labor competency teaching and 30 items for the variable quality management. Statistical processing was performed using the Excel program and inferential statistics with SPSS V18.

They concluded that there is a highly significant relationship between labor skills teachers and quality of education management, after application of the surveys the results yielded 0,987 correlations between the two variables.

Keywords: job skills, quality management, learning, management, administrative management, institutional management.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación denominada Relación entre las competencias laborales docentes y la calidad de gestión educativa en la I.E. N° 100"-UGEL N° 05, San Juan de Lurigancho. Lima 2012, realizada en el marco de la escasa información nacional a lo largo de la década comprendida de 1990 a 2010. Los trabajos presentados son en general técnicos y centrados en problemas relativamente aislados y la falta de estudios exhaustivos que hablen de evaluación del aprendizaje a cualquier nivel educativo y más aún en el nivel de educación secundaria, por lo que el interés teórico por el tema y el consiguiente poco espacio dedicado a su análisis ha llevado a la generalización de prácticas evaluativas del logro escolar debido al poco interés por parte de los investigadores sobre las competencias laborales de los docentes, la falta de evidencias sobre la relación entre competencias laborales y la calidad de la gestión y por concepciones erróneas sobre la gestión educativa por parte de los docentes.

Asimismo, el objetivo del presente trabajo es determinar la relación que existe entre las competencias laborales docentes y la calidad de gestión educativa en la I.E. N° 100"-UGEL N° 05, especialmente en quienes imparten cátedra y sobre el conocimiento teórico práctico de las competencias laborales y a través del marco teórico analizar algunas cuestiones de fondo acerca de la calidad educativa, en su relación específica con la gestión, con la intención de mostrar que es necesario asumir nuevas posiciones en el aula, en la escuela y en el sistema educativo no tienen por qué ser ciegas recetas que inventó un técnico, y que debe haber una reflexión seria sobre la manera de abordar la tarea de comprender las competencias laborales y la calidad de la gestión.

El estudio se sustenta en los aportes de los teóricos Domínguez (2002) quienes consideran que la Gestión Pedagógica e Institucional influye positivamente en el rendimiento académico, posibilitando un adecuado desempeño académico de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, la Gestión Pedagógica tiene mucha importancia en el aprendizaje significativo, consecuentemente en la Educación Humanística, ya que posibilita que los estudiantes logren formarse integralmente, posibilitando así su rápida inserción en la sociedad. (Sañudo, 2006)

Para un mejor análisis, el estudio se organizó en cuatro capítulos:

Capítulo I. Incluye la sustentación del problema a investigar, presentando desde un enfoque del empirismo la misma que presenta características concordantes con la realidad, en la misma se consignaron los puntos de las interrogantes a manera de formulación del problema, establecimiento de la justificación, las limitaciones, antecedentes citando a estudios en otros contextos y finalmente estructurando los objetivos planteados para la investigación.

Capítulo II: En este apartado, se presenta los estudios en base a los fundamentos teóricos conceptuales de cada variable con la característica propia de la construcción del marco teórico desde una perspectiva propia.

Capítulo III: en este capítulo se establece los procedimientos del trabajo de campo, partiendo del planteamiento del sistema de hipótesis, la tipificación del estudio, definición de la muestra, la estructuración de las variables, diseño de los instrumentos y fundamentación del sistema de análisis de los datos.

Capítulo IV: en este último capítulo se presenta el análisis y los resultados del estudio a través del sistema estadístico, el cual permitió presentar organizadamente los resultados en tablas estadísticas, así como la discusión de los resultados con respecto a los fundamentos teóricos.

Finalmente se presentan las conclusiones y sugerencias que son producto de los hallazgos del estudio con la finalidad de contribuir al conocimiento en las diferentes formas de concepción del aprendizaje y sus correspondientes referencias bibliográficas.